

COMPASS発達支援センター小倉北
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和7年 3月 22日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられているか	6			5			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられているか	9			2			
	3 事業の目的が適切に説明されているか	11						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されているか	11						
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制になっているか	11						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	11				COMPASSで、娘の成長を日々実生活で活かされているのをとても実感しております。本当にありがとうございます。	成長を実感していただけることがとても嬉しいです。できることが増えていくのは本当に嬉しいことであり、そのようなお声をたくさんいただけるよう、今後も努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されているか	11						
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれているか	9				2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか	7				4	いつもありがとうございます。安心してお任せ出来ました。今後ともよろしくお願いたします。	計画に沿って、対象児童、保護者の方の希望に寄り添った支援が出来るよう日々努力してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	10				1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われているか	9				2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	6				5		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	11					訪問支援は毎回丁寧なご報告をしてくれて、ありがとうございます。	ご家庭訪問を必要に応じて定期的に行い、保護者様のご相談にも丁寧に対応していきたいと考えています。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	11				COMPASSの先生方にはいつも感謝しかありません。娘の指導員でもあり、私の育児の良き相談相手として、娘の事も思って色々助けて頂きありがとうございます。	今後もそのように感じていただけるよう、丁寧な支援を心がけてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	11						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11						
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				学校の先生との話では分からない部分や、日によって違う事、また、家とは違う・同じ点や、家から引きずっている所など、合わせる事が出来、良いと思います。	学校での様子をお伝えすることで、児童が頑張っていることを共有し、コミュニケーションにつなげたり、支援の統一を図ることで、ご家庭での対応のアドバイスにつなげられるのは、訪問支援の大きな利点だと感じています。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われているか	11						
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われているか	10				1		
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされているか	11					これからまだまだ色々課題はあると思いますが、訪問支援の先生、COMPASSの職員がいてくれる！と思うと前向きに考えられます。	今後も保護者様のさまざまなお悩みやご相談に、適切に対応してまいります。
	非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	10			1		
		24 個人情報の取扱いに十分に留意されているか	11					
		25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしているか	10				1	
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	11						
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていないか	11				週初めは気持ち的にも「どよんな月曜日」ですが、先生が来てくれる事で、「先生が来る日だよ！」と声掛けでき、息子も「やったー」と言うので、母親としても、心が少し楽になりました。	訪問時に「次はいつ来てくれるの？」と楽しみにしてくれる児童の姿に、支援員としても嬉しく思います。	
	28 ご事業所の支援に満足しているか	11				学校での様子が分かり、とても参考になります。	支援にご満足いただき、感謝しております。	

